

Cơ quan Quản trị Trung chuyển Liên bang
Văn phòng đặc trách Dân quyền
Mẫu đơn Khiếu nại

Mục I

Tên: _____

Địa chỉ: _____

Số Điện thoại:

(Nhà) _____ (Cơ quan) _____

Địa chỉ Thư Điện tử: _____

Yêu cầu về định dạng có thể truy cập?

Bản in cỡ lớn _____ Băng âm thanh _____

Thiết bị hỗ trợ dành cho người khiếm thính (TDD) _____ Khác _____

Văn phòng đặc trách Dân quyền thuộc Cơ quan Quản trị Trung chuyển Liên bang (FTA) chịu trách nhiệm

về việc tuân thủ và giám sát các quyền dân sự, trong đó bao gồm đảm bảo rằng các nhà cung cấp dịch vụ giao thông công cộng tuân thủ đúng Tiêu mục VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964,

Sắc lệnh 12898, “Hành động Liên bang Để Giải quyết Công lý Môi trường cho các Nhóm Dân tộc Thiểu số

và Nhóm Dân số Có Thu nhập Thấp” và Hướng dẫn của Bộ Giao Thông dành cho Người nhận Dịch vụ Ngôn ngữ Đặc biệt cho Người thụ hưởng có Khả năng tiếng Anh Hạn chế (LEP)

.

Trong quy trình điều tra khiếu nại của Cơ quan Quản trị Trung chuyển Liên bang (FTA), chúng tôi phân tích các cáo buộc của người khiếu nại về các thiếu sót có thể có theo Tiêu mục VI và các thiếu sót liên quan của nhà cung cấp dịch vụ trung chuyển. Nếu phát hiện được thiếu sót, chúng tôi sẽ trình bày với nhà cung cấp dịch vụ trung chuyển và cung cấp hỗ trợ để khắc phục những bất cập trong khung thời gian định sẵn. FTA cũng có thể chuyển sự việc lên Bộ Tư pháp Hoa Kỳ để thực thi.

Mục II

Quý vị có đang tự mình thay mặt cho bản thân để nộp đơn khiếu nại này không?

Vui lòng giải thích lý do tại sao quý vị lại nộp đơn thay cho bên thứ ba.

Vui lòng xác nhận rằng quý vị đã có được sự cho phép của bên bị hại nếu quý vị nộp đơn thay mặt cho bên thứ ba.

Có ____ Không _

Mục III

Trước đây, quý vị đã từng nộp đơn khiếu nại theo Tiêu mục VI cho FTA chưa? Có _____ Không _____

Nếu có, xin cho biết Số Khiếu nại FTA của quý vị. _____

[Lưu ý: Chúng tôi cần thông tin này cho mục đích hành chính; chúng tôi sẽ chỉ định cùng số đơn khiếu nại đó cho đơn khiếu nại mới.]

Quý vị đã nộp đơn khiếu nại này cho bất kỳ cơ quan nào sau đây chưa?

Nhà cung cấp Dịch vụ Trung chuyển _____ Bộ Giao thông

Bộ Tư pháp _____ Ủy ban Cơ hội Việc làm Bình đẳng _____

Cơ quan khác _____

Quý vị đã nộp đơn kiện liên quan đến khiếu nại này chưa? Có ____ Không _____

Nếu có, vui lòng cung cấp một bản sao của mẫu đơn khiếu nại.

[Lưu ý: Thông tin trên nhằm hỗ trợ mục đích theo dõi hành chính. Tuy nhiên, nếu vụ kiện đang chờ xử lý liên quan đến các vấn đề tương tự, chúng tôi sẽ tuân theo phán quyết của tòa án.]

Mục IV

Tên của nhà cung cấp dịch vụ trung chuyển công cộng bị khiếu nại:

Người liên hệ: _____ Chức vụ: _____

Số điện thoại: _____

Vui lòng mô tả khiếu nại của quý vị trên các tờ riêng biệt. Quý vị cần đề cập các chi tiết cụ thể như tên, ngày, thời gian, số tuyến, nhân chứng và bất kỳ thông tin nào khác có thể hỗ trợ chúng tôi điều tra các cáo buộc của quý vị. Vui lòng cung cấp thêm bất kỳ tài liệu nào khác có liên quan đến khiếu nại này.

Mục V

Chúng tôi có thể gửi một bản sao khiếu nại của quý vị cho nhà
cung cấp dịch vụ trung chuyển không?

Có ____ Không _

Chúng tôi có thể tiết lộ danh tính của quý vị cho nhà cung cấp dịch vụ trung chuyển không?

Có ____ Không _

Vui lòng ký tên tại đây: _____

Ngày: _____

Chữ ký