

الإدارة الفيدرالية للنقل  
مكتب الحقوق المدنية  
نموذج الشكاوى

القسم الأول

الاسم: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_

أرقام الهاتف:

(المنزل) \_\_\_\_\_ (العمل) \_\_\_\_\_

عنوان البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

متطلبات التنسيق المتاحة؟

طباعة بحجم كبير \_\_\_\_\_ شريط صوتي \_\_\_\_\_

دعم الصم (TDD) \_\_\_\_\_ أخرى \_\_\_\_\_

مكتب الحقوق المدنية التابع للإدارة الفيدرالية (FTA) للنقل مسؤول عن الالتزام بالحقوق المدنية ومتابعتها، ومن ذلك ضمان التزام مزودي خدمات النقل العام بالباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 على النحو اللازم، الأمر التنفيذي 12898، " الإجراءات الفيدرالية لمعالجة مشاكل العدالة البيئية لدى الأقليات ولدى السكان وذوي الدخل المنخفض من السكان ووزارة المواصلات إرشاد المستفيدين من الخدمات الخاصة باللغات المقدمة لذوي المهارات المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP) المستفيدين.

في إطار عملية التحقيق الخاصة بالإدارة الفيدرالية للنقل، تُحلل ادعاءات صاحب الشكاوى بحثاً عن أي قصور ممكن لدى مقدم خدمة النقل فيما يتعلق بالباب السادس وما يتصل به. إذا تبين وجود أوجه قصور فإنها تُعرض على مقدم خدمة النقل، كما تُقدم المساعدة لمعالجة أوجه القصور هذه في إطار زمني محدد مسبقاً. كما يمكن أن تُحيل الإدارة الفيدرالية للنقل المسألة إلى وزارة العدل الأمريكية بغرض الإنفاذ.

القسم الثاني

هل تتقدم بهذه الشكاوى نيابة عن نفسك؟

نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

[إذا كانت إجابتك " نعم " على هذا السؤال، انتقل إلى القسم الثالث.]

إذا كانت الإجابة لا، يُرجى كتابة اسم الشخص الذي تتقدم بالشكاوى بالنيابة عنه وعلاقتك به:

يُرجى توضيح سبب تقدمك بشكاوى نيابة عن طرف آخر.

يُرجى تأكيد حصولك على إذن الطرف المتضرر إذا كنت تتقدم بشكوى نيابة عن طرف آخر.

نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

### القسم الثالث

هل سبق لك أن قدمت شكوى خاصة بالباب السادس إلى الإدارة الفيدرالية للنقل؟ نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

إذا كان الجواب نعم، ما رقم الشكوى لدى الإدارة الفيدرالية للنقل؟  
[ملاحظة: هذه المعلومات مطلوبة لأغراض إدارية؛ حيث سنخصص نفس رقم الشكوى للشكوى الجديدة.]

هل قدمت هذه الشكوى لإحدى الهيئات التالية؟

مقدم خدمات النقل \_\_\_\_\_ وزارة النقل \_\_\_\_\_

وزارة العدل \_\_\_\_\_ لجنة تكافؤ فرص العمل \_\_\_\_\_

أخرى \_\_\_\_\_

هل رفعت دعوى قضائية بخصوص هذه الشكوى؟ نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

إذا كانت الإجابة نعم، يُرجى تقديم نسخة من استمارة الشكوى.

[ملاحظة: المعلومات الواردة أعلاه مفيدة في أغراض عمليات التعقب الإداري للبيانات. ومع ذلك، إذا كانت الدعوى معلقة بشأن نفس القضايا، فسوف نُحيلها إلى قرار المحكمة.]

### القسم الرابع

اسم مقدم خدمة النقل العام المقدمة ضده شكوى:

جهة الاتصال: \_\_\_\_\_ اللقب: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف: \_\_\_\_\_

يُرجى شرح شكواك على أوراق منفصلة. يجب أن تُضمّن تفاصيل محددة مثل الأسماء والتواريخ والأوقات وأرقام المسارات و الشهود وأي معلومات أخرى من شأنها أن تساعدنا في التحقيق في ادعائك. يُرجى أيضاً تقديم أي وثائق أخرى مرتبطة بهذه الشكوى.

## القسم الخامس

هل تسمح لنا بإرسال نسخة من شكاوك لمقدم خدمة النقل؟

نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

هل تسمح لنا بالكشف عن هويتك لمقدم خدمة النقل؟

نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

يُرجى التوقيع هنا: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_

[ملاحظة: لا يمكننا قبول شكاوك بدون توقيع]

التوقيع